

Constructief overleg tussen IGOV en netbeheerders



Gemeenten en netbeheerders liggen lang niet altijd op één lijn, maar de laatste jaren vindt er een constructief overleg plaats tussen de twee partijen. De overlegvorm heeft inmiddels concrete resultaten geboekt. Kritische geluiden zijn er echter ook.

• door Rien Kort

Het huidige overleg tussen de gemeenten en de netbeheerders kwam tot stand na de opheffing van de Taskforce Verlichting OVL in 2010. IGOV en Netbeheer Nederland besloten om op eigen kracht de dialoog over gemeenschappelijke kwesties door te zetten. Besparingen in het veld moesten in de facturen tot uiting komen, zo luidde de inzet. De meeste impact op het overleg had zonder twijfel de brief van de NEDU (de vereniging waarin energieleveranciers, -handelaren, -netbeheerders en -meetbedrijven samenwerken aangaande de ICT voor de facilitering van de energiemarkt), waarin gemeenten via IGOV voor data-uitwisseling werden geadviseerd om hun aansluitingen voor openbare verlichting in het grootverbruiksegment te laten in plaats van over te gaan op kleinverbruik. Anders zou het verwerken van het gebruik per individuele lichtmast op termijn een onmogelijke en onbetaalbare taak zijn.

Een negental issues

Het IGOV wilde in principe zijn medewerking verlenen, maar stelde wel een negental andere issues aan de orde, die vooral speelden tussen de beheerders van openbare verlichting en de netbeheerders. Dat lijstje omvatte onder meer de verbetering van het meldpunt voor werkwijze storingen, duidelijkheid over het knippen van een aansluitkabel, meedenken over een stekerbare aansluiting, dimbare verlichting, verbeterde communicatie bij kabelstoring en meetbare resultaten bij afhandeling van een storing. Verder

digitale toegang tot netgegevens, een verbetering in de procedure van nieuwe aansluitingen, het beschikbaar stellen van een rapport bij opgeleverde aansluitingen en het informeren over de branduren van een lichtpunt. Omdat er al een periodiek overleg tussen OVL-beheerders en netbeheerders bestond, werd afgesproken om deze negen punten in dat overleg op te pakken. Sindsdien zijn er na anderhalf jaar de eerste, concrete resultaten bereikt.

Begrip en frustratie

Joris Dijkstra is verbonden aan Bureau Lek-Merwede, een samenwerkingsverband tussen tien Nederlandse gemeenten in Midden-Nederland. Samen met vier andere gemeenten vertegenwoordigt hij het IGOV tijdens het overleg, dat volgens hem een vrij stroperig karakter heeft. “Ondanks de welwillendheid van alle betrokkenen, hebben we allemaal te maken met een volle agenda. Dat heeft soms een remmend effect. Ook het doorvoeren van wijzigingen kost veel tijd. Het valt me op dat netbeheerders moeite hebben met schakelen in bedrijfsmatige zin. Veranderingen realiseren lukt niet van de ene op de andere dag. Dat wordt ook door de netbeheerders zelf erkend. Hoewel Dijkstra begrip kan opbrengen voor de situatie, frustreert het soms ook. “Verder is de rol van opdrachtnemers nieuw voor de netbeheerders, merkt hij. “In het verleden konden ze als nutsbedrijven hun eigen gang gaan, maar die situatie is veranderd.”

Tegenstanders

Aan de andere kant zijn er wel enkele winsten geboekt: “We staan aan de vooravond van de beantwoording van alle kwesties van de NEDU-brief.” Een tweede gerealiseerd resultaat is de verbeterde verstandhouding tussen netbeheerders en gemeenten. “Vanuit ons perspectief meenden we aanvankelijk dat de netbeheerders wel even zouden bepalen wat goed voor ons was. In het begin zaten we dan ook als tegenstanders tegenover elkaar. De onderlinge verhouding verbeterde gelukkig al snel en sterk.” De lang gekoesterde wens tot uniformering van de individuele afhandelingstijden bij het afhandelen van storingen door netbeheerders is doorgevoerd. Een studie naar een verbeterde uitwisseling van gegevens tussen IGOV en Netbeheer Nederland is inmiddels voltooid. Gevoelig echter blijft het overleg over de samenstelling en de hoogte van de tarieven. “Maar sinds afgelopen zomer is het IGOV in samenwerking met Stedin een studie naar een eenduidig tarievenstelsel gestart. Dat is een zeer unieke samenwerking.” Dijkstra hoopt dat de positieve stemming erin blijft na afhandeling van de NEDU-brief. “We moeten kijken op welke wijze we het tempo kunnen opschroeven. Of dat gaat lukken, weet ik niet. Ik hoop het wel, want dan gaan we ook efficiënter met gemeenschapsgeld om.”

Mes snijdt aan twee kanten

Johan Janssen neemt, samen met enkele materiedeskundigen van de netbeheerders Enexis, Liander en Stedin, namens koepelorganisatie Netbeheer Nederland deel aan het overleg tussen IGOV en Netbeheer Nederland. De samenwerking tussen gemeenten en netbeheerders voelt voor hem als een mes dat aan twee kanten snijdt. “Het overleg loopt over het algemeen uitstekend, maar het onderlinge enthousiasme kent pieken en dalen. Aan de ene kant verloopt het soms bijzonder constructief, terwijl bij een volgende meeting de geestdrift weer lijkt te zijn weggeëbd. De onder de deelnemers verstrekte taken blijken bij een volgende vergadering niet altijd te zijn uitgevoerd.”

Veranderingen kosten tijd

De oorzaak van die wisselende stemming ligt waarschijnlijk in de tijdsdruk. “Iedereen heeft naast dit overleg te maken met een eigen takenpakket waaraan men de handen vol heeft.” Bovendien staan individuele netbeheerders en gemeenten wel eens tegenover elkaar in bepaalde kwesties, hetgeen de onderlinge verhouding kan beïnvloeden. “Stel dat een netbeheerder en een gemeente een stevig

dispuut met elkaar hebben gehad, en een week later zitten ze weer tegenover elkaar tijdens ons landelijk overleg. Zo’n meningsverschil kan dan een bepaald effect hebben op de sfeer.” Volgens Janssen dient ervoor te worden gewaakt dat het overleg niet wordt belast met lokale dossiers. Dat de besluitvorming niet altijd in het gewenste tempo plaatsvindt, wordt volgens hem mede veroorzaakt door het overvolle en dagelijkse takenpakket van de deelnemers. “Veranderingen kosten tijd, vooral als ze moeten worden doorgevoerd in de omvangrijke organisatiestructuur van de netbeheerders.” Binnenkort gaat hij samen met IGOV-voorzitter Arthur Klink en met Dijkstra om tafel om de voortgang te evalueren. Een betere inbedding van de overlegstructuur in het werkproces kan een verbetering zijn, aldus Janssen.

Bereidheid

Ondanks de soms heersende spanningen is er grote bereidheid onder alle deelnemers van het overleg om gezamenlijk stappen voorwaarts te maken. Dat heeft volgens Janssen geleid tot enkele concrete resultaten. Tegen het einde van dit jaar gaat het overleg de beantwoording van de nog openstaande punten van de NEDU-brief in de vorm van een nota of rapport naar buiten brengen. “Van de negen door de gemeenten ingebrachte vraagstukken hebben we ongeveer de helft inmiddels opgelost. Voor de resterende punten hebben we een perspectief ontwikkeld, dat als basis gaat dienen bij toekomstig overleg.” Zo zijn er verbetervoorstellen gedaan over de communicatie omtrent storingen en wordt er gesleuteld aan een verbeterd protocol met betrekking tot de aansluiting van lichtmasten. Op dit vlak is er uitgebreid gesproken over regelgeving, taakverdeling, de oplossingsduur en de onderlinge communicatie. Het IGOV en de netbeheerders gaan elkaar ook meer betrekken bij het houden van de individuele bijeenkomsten. “Gezamenlijk organiseren is nog een brug te ver. Beiden denken hun aanhang of klanten het beste te kunnen bereiken in de huidige opzet. De landelijke kenniscafés van het IGOV worden bezocht door enkele gemeenten uit een grote regio, terwijl de netbeheerders graag alle gemeenten willen bereiken met kleinschalige, specifieke regionale bijeenkomsten. Maar in de toekomst zal er bij elk een vertegenwoordiger van de netbeheerder of de IGOV aanwezig zijn.” De huidige overlegvorm blijft wat Janssen betreft van nut in de toekomst. “Zelfs als we de bestaande problemen hebben opgelost, blijft het noodzakelijk om elkaar geregeld in de ogen te kijken.”

www.igov.nl

- Het IGOV Innovatie Platform project uniformering MVO is gestart met een enquête. We roepen zoveel mogelijk mensen op deze in te vullen, zodat er een goede start met het project kan worden gemaakt. De enquête is te vinden op de website

www.innovatieplatformigov.nl

- 4 februari 2015 organiseren de Provincie Noord-Holland en de Milieu Federatie Noord-Holland samen met C-REALIST een workshop over donker-tebeleid. De workshop is bedoeld voor verlichtingsambtenaren, facilitairbeheerders, parkmanagers, terreinbeheerders en andere mensen die licht en donker registreren.

www.sterrendichterbij.nl

- 11 en 12 februari 2015 - "Led, Licht en Beleving" "The truth about led", is het thema van het IGOV Innovatie

Platform Paviljoen op Led Expo, Den Bosch. IGOV Innovatie Platform organiseert rondom het thema interessante lezingen op het lezingenplein.

- IGOV gaat met een projectteam werken aan een programma van eisen voor led-armaturen. Om input te krijgen, zullen hier rondom IGOV Kenniscafé's worden georganiseerd. Tijdens de Led Expo beurs wordt het projectplan toegelicht aan het publiek. Nog even en bijna de helft van alle gemeenten, provincies, Rijkswaterstaat en OVL-marktpartijen zijn deelnemer van het IGOV (Innovatie Platform). Met een bundeling van kennis en kunde kan de bedrijfstak OVL zich nog steviger positioneren. Met uw deelname zal het platform kunnen uitgroeien tot een afspiegeling van de hele bedrijfstak OVL. Aanmelden kan via de website

www.igov.nl.