

Presentatie Communicatie en OVL Netbeheer

**Communicatie is vaak
het grootste probleem
van de oplossing.**

Hein Pragt

A night scene of a canal bridge in Amsterdam. The bridge is illuminated with warm lights along its arch. Traditional Dutch buildings line the canal, and bare trees are visible in the background. The sky is a deep blue.

Samenwerken aan openbare verlichting

liander

Samen continu in gesprek over onze prestaties en hoe we elkaar hierbij kunnen helpen.





Succesfactoren



Ketenbrede samenwerking



Dagelijkse focus op resultaat



Focus op het reduceren van wachttijd in plaats van bewerkingstijd



Feedback op prestaties



Aanpassingen ten aanzien van proces, besturing, gedrag én leiderschap.

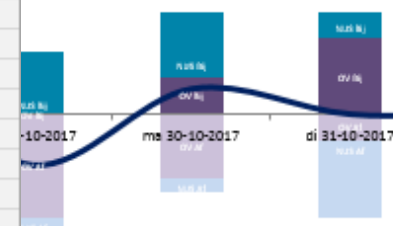
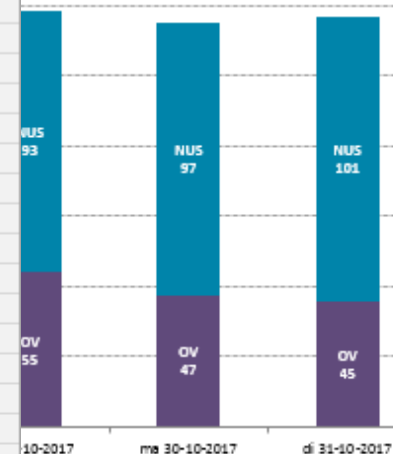


50% binnen 2 uur

43% binnen 10 dagen

Overlegstructuur OVL

- Elke twee weken OVL-overleg.
 - Gemeente Amsterdam
 - Gemeente Diemen
- Wekelijkse voortgangsrapportage
- OV portaal (dagelijkse update + detail informatie)



KLAK-nummer	Adres	Verantwoordelijk uitvoerder	Groep / Mast	Start storing	Huidige ouderdom (werkdagen)	Ligt nu bij meetdienst?	Aantal werkorders van Meetdienst
4669203	Veembroederhof 183, Amsterdam		ZAE1	3-11-17 12:06	0,2		1
4668999	Loenermark 396, Amsterdam		ZAE1	3-11-17 10:51	0,3		1
4668737	Muiderstrwg 59, Diemen		ZAE1	3-11-17 8:55	0,4		1
4668064	Pr Hendrikd 94, Amsterdam		ZAE1	2-11-17 13:06	1,2		
4667554	Adelaarswg 88, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	2-11-17 7:39	1,4		1
4667310	Floraparkwg , Amsterdam	Kroon,Winfried De	ZAE1	1-11-17 16:01	2,1		
4666978	Paradyspln 1, Amsterdam		ZAE1	1-11-17 12:43	2,2		2
4666746	Zuiderzeewg 11, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	1-11-17 10:33	2,3		1
4666741	Fictief Adres , Amsterdam		ZAE1	1-11-17 10:31	2,3		
4666511	Spaklerwg 59, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	1-11-17 8:02	2,4		
4666503	J Broedeletstr 2, Amsterdam		ZAE1	1-11-17 7:41	2,4		1
4666498	Marnixstr , Amsterdam	Kroon,Winfried De	ZAE1	1-11-17 7:01	2,5		
4665584	Floraparkwg 1, Amsterdam	Kroon,Winfried De	ZAE1	31-10-17 11:35	3,3		2
4665444	Zuiderzeepk 52, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	31-10-17 10:19	3,3		2
4665392	Ydoornln 44, Amsterdam		ZAE1	31-10-17 9:47	3,3		1
4665343	Spaklerwg 55, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	31-10-17 9:16	3,4		
4661576	Elzenhagensngl 301, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	26-10-17 11:17	6,3		1
4661516	Tynmuiden 1, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	26-10-17 10:34	6,3		
4661510	Tynmuiden 1, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	26-10-17 10:31	6,3		
4661380	Spreeuwenpk 55, Amsterdam	Iliohan,Jimmy	ZAE1	26-10-17 9:22	6,4		3
4661380	Spreeuwenpk 55, Amsterdam	Iliohan,Jimmy	ZAE1	26-10-17 9:22	6,4		3
4660661	P Braaywg 63, Amsterdam Duivendr	Rijn,Willem Van	ZAE3	25-10-17 12:21	7,2		1
4659855	Nw Kalfjesln 15, Amstelveen	Monsels,Orlando	ZAE3	24-10-17 15:05	8,1		2
4659376	Czaar Peterstr 187, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	24-10-17 12:28	8,2		2
4658815	P Langendykstr 42, Amsterdam	Monsels,Orlando	ZAE1	24-10-17 7:45	8,4		1
4658814	Basiswg 62, Amsterdam	Swartsenburg,Mark	ZAE1	24-10-17 7:45	8,4		2
4658813	Dr H Colynstr 216, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	24-10-17 7:44	8,4		4
4658487	Durgerdammergouw 2, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	23-10-17 15:21	9,1		1
4658034	Tynmuiden 1, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	23-10-17 10:57	9,3		1
4657991	R Kochplnts 35, Amsterdam	Monsels,Orlando	ZAE1	23-10-17 10:33	9,3		
4657943	Kleine Gart Plnts 10, Amsterdam		ZAE1	23-10-17 10:02	9,3		1
4656621	G Flinckstr 189, Amsterdam	Monsels,Orlando	ZAE1	20-10-17 15:21	10,1		2
4656521	Geldersekd 18, Amsterdam	Swartsenburg,Mark	ZAE1	20-10-17 14:27	10,1		1
4654319	D Hartoghstr 22, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	18-10-17 12:05	12,2		1
4653820	H Cleyndertwg 65, Amsterdam	Veen,Fred Van	ZAE1	18-10-17 8:36	12,4		2
4650045	Parelstr 1, Amsterdam	Swartsenburg,Mark	ZAE1	13-10-17 8:14	15,4		2
4649437	L V Sonsbeeckstr 1, Amsterdam	Swartsenburg,Mark	ZAE1	12-10-17 13:27	16,2		2
4644285	Nw Leeuwarderwg 15, Amsterdam	Iliohan,Jimmy	ZAE1	6-10-17 12:03	20,2		
4642210	Schepenln 73, Amsterdam	Iliohan,Jimmy	ZAE1	4-10-17 11:20	22,3		6
4641494	Land V Cocagnepln 16, Amsterdam	Iliohan,Jimmy	ZAE1	3-10-17 13:53	23,2		2
4641480	Nw Leeuwarderwg 30, Amsterdam	Iliohan,Jimmy	ZAE1	3-10-17 13:52	23,2		2
4639026	Rhnewq 2, Amsterdam	Swartsenburg,Mark	ZAE1	29-09-17 18:22	25,0		2

Escalatie

A hand in a white shirt is tipping over a line of dominoes. The dominoes are arranged in a line, and the hand is tipping over the one in the middle. The background is a light blue gradient.



Deel 

  
liander



 
A 

Samen continu in gesprek over onze prestaties en hoe we elkaar hierbij kunnen helpen.

Liander

van
apart

naar
samen



Voorkomen storingen

Stelling 1

“Aannemers en grondroerders hebben geen respect voor OV-kabels”

Voorkomen storingen





Voorkomen storingen

Oplosrichting 1

**“zorgvuldig graven,
met een goede voorbereiding”**



Schade voorkomen aan kabels en leidingen

Richtlijn zorgvuldig grondroeren
van initiatief- tot gebruiksfase



Voorkomen storingen

Stelling 2

“De netten worden steeds ouder....

**De netbeheerders doen niets aan die
verouderende netten....”**



Voorkomen storingen

Oplosrichting 2

"Werk met Werk maken"

→ Als de grond tóch opengaat, gebruik die kans om goedkoop kabel mee te leggen!



Zin in een bakkie?

(eindelijk)

Uitgangspunten voor specificaties



Laagspanning/Componentspecificatie

D8121

LS AANSLUITKAST OPENBARE VERLICHTING (OVL)

1.	ALGEMEEN	2
1.1	Opsteller/aanspreekpunt	2
2.	GEDETAILLEERDE EISEN	2
2.1	Van toepassing zijnde normen en richtlijnen	2
2.2	Technische eisen	2
2.3	Maatvoering	2

Uitgangspunten voor specificaties

Netcode

2.3.4 Aanvullende voorwaarden voor door derden uit te voeren aansluitingswerkzaamheden¹⁹

2.3.4.1 Indien aansluitingswerkzaamheden ten behoeve van een aansluiting zoals bedoeld in artikel 16c van de Wet in opdracht van de aangeslotene worden uitgevoerd door een ander dan de netbeheerder, dient voorafgaand aan de uitvoering van deze aansluitingswerkzaamheden een overeenkomst te zijn gesloten tussen de aangeslotene en de netbeheerder waarin vastgelegd wordt welke aansluitingswerkzaamheden de aangeslotene openbaar zal aanbesteden (aanleg, onderhoud, wijziging en/of verwijdering van de aansluiting). In deze overeenkomst wordt voor de openbaar aan te besteden aansluitingswerkzaamheden in elk geval datgene geregeld dat noodzakelijk is voor de waarborging van de veiligheid en betrouwbaarheid van het net.

Artikel 16C

Bestek
voor de aannemer

Toezicht &
kwaliteit

Onderlinge
afspraken

Idee...

Wettelijke uitgangspunten



Aansluitkastje

Aarding

Schakelen

Meten

Het kan wel, maar het mag niet.....



Idee...

Wettelijke uitgangspunten



Optie: we passen de wet aan

- Aarding
- Minimaal veiligheidsniveau
- Schakelen
- Verbruiksbepaling

Optie: we houden ons niet aan de wet

