

n s v v

*Nederlandse
Stichting
Voor
Verlichtingskunde*

Cor van Loon
CityTec BV
Dag openbare ruimte
12 oktober 2011





- Cor van Loon
- CityTec BV
 - Alblasserdam en Gouda
- Klantadvies
 - Beleids- en beheerplannen
 - Energie en financiële analyses
 - Innovatie en producten
 - Beheer support





Kengetallen Lite

- Aanleiding – Kengetallen Pro
- Analyse
- Conclusies
- Benchmarking en/of verwonderen





Kengetallen Lite

➤ Doel

- Inzicht in kwaliteit, kosten en proces → verbeteringen
- Sturende getallen voor beheerder, beleidsmakers en bestuurders

➤ Vereist en bestemd voor

- Personen: beheerder, beleidsmedewerker, bestuurder, politici

➤ Randvoorwaarden

- Eenvoudig, weinig technische kennis
- Reproduceerbaar, herhaalbaar (jaarlijks?)





Aanleiding

- Kengetallen Pro
 - Complex, uitgebreid en arbeidsintensief
 - Gedetailleerde informatie en kennis vereist.

- Eigen kengetallen CityTec
 - Alleen meetbare zoals aantallen, kWh, leeftijdsopbouw
 - Geen subjectieve zoals beleving, opinies
 - Geen doelen gekoppeld



Aspecten Lite

People

Veiligheid

Verlichtings-
kwaliteit



Planet

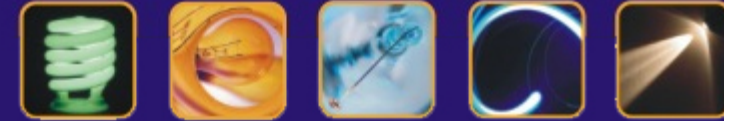
Energie,
duurzaamheid

Profit

Kosten

Installatiekwaliteit

Proceskwaliteit



Kengetallen Lite

- Algemeen
 - Meningen over verlichting
- Verlichtingskwaliteit
 - ROVL niveau, wit licht,
- Installatiekwaliteit
 - Leeftijd masten en armaturen, vervuiling
- Energie
 - ROVL+, dimmen,
- Proceskwaliteit
 - Beleidsplan, beheerplan, storingsafhandeling





Analyse

- 22 gemeenten
- Verspreid Zuid-Holland, Utrecht, Noord-Brabant
i.s.m. Delta
- Stedelijkheidsklasse 1 t/m 5
- Gerangschikt naar aantal lichtpunten





Analyse

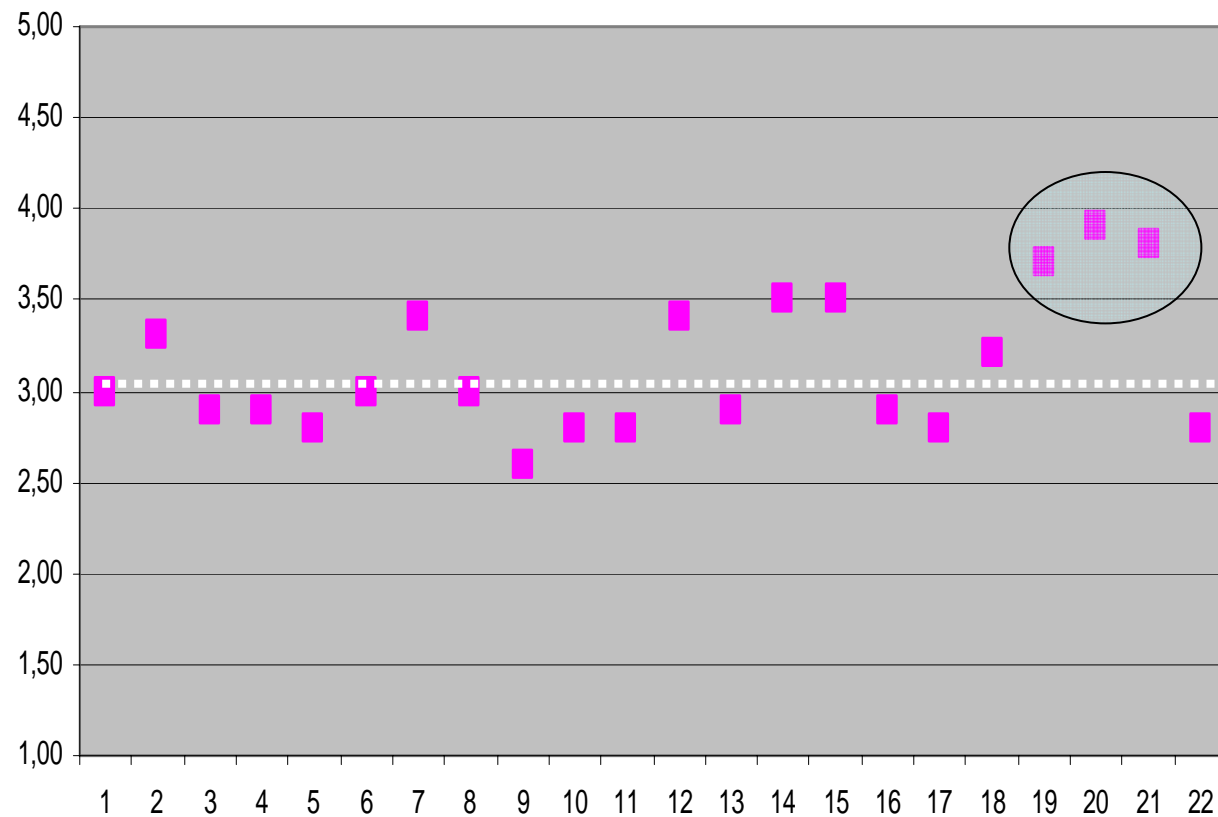
- Ingevuld door
 - Uitvoerder, beheerder, beleidsmaker, bestuurder, politicus

- Ervaring
 - Beperkt ingevuld → ‘Geen mening’
 - Soms getallen aangevuld (Aantallen, kWh)
 - Soms ontbreken opinies (niet aangevuld)
 - Onjuist ingevuld (perceptie <> werkelijkheid)





Kengetallen Lite - Algemeen

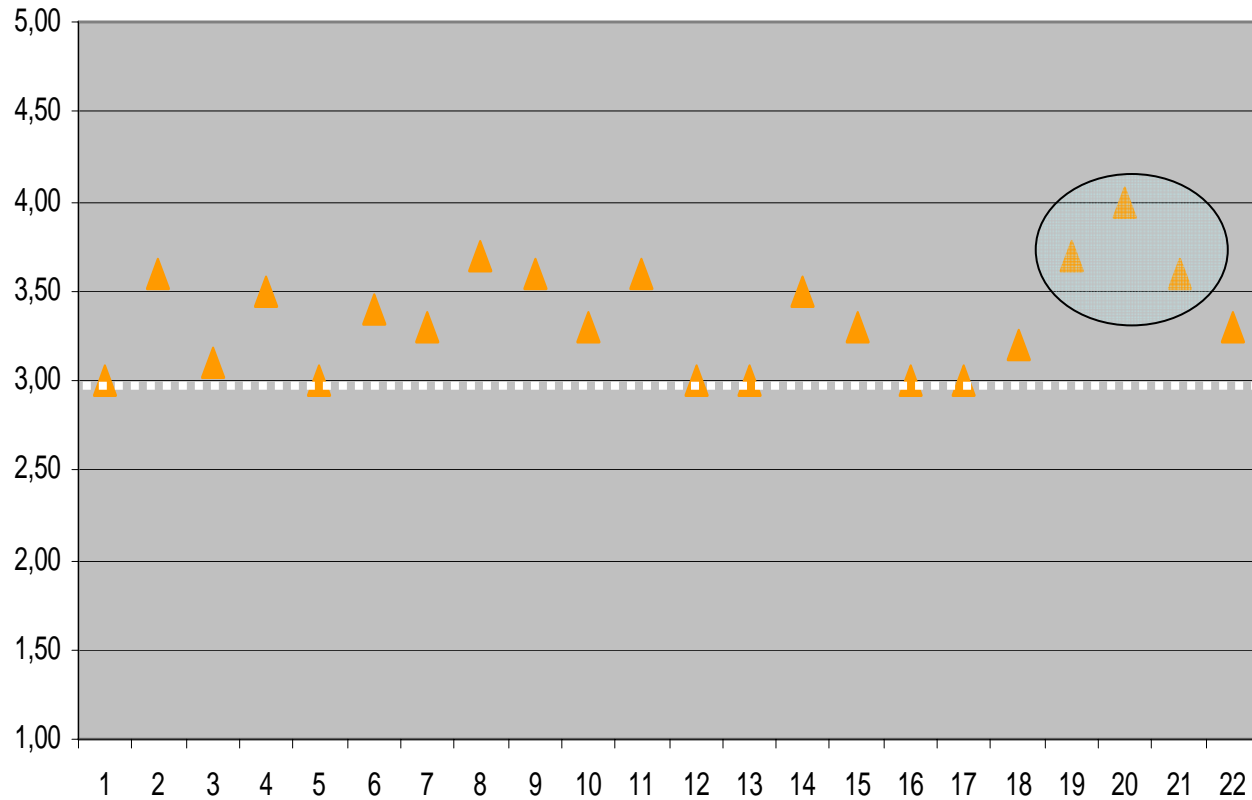


Verwonderpunten:

- Grote gemeenten: hoger?



Kengetallen Lite - Verlichtingskwaliteit

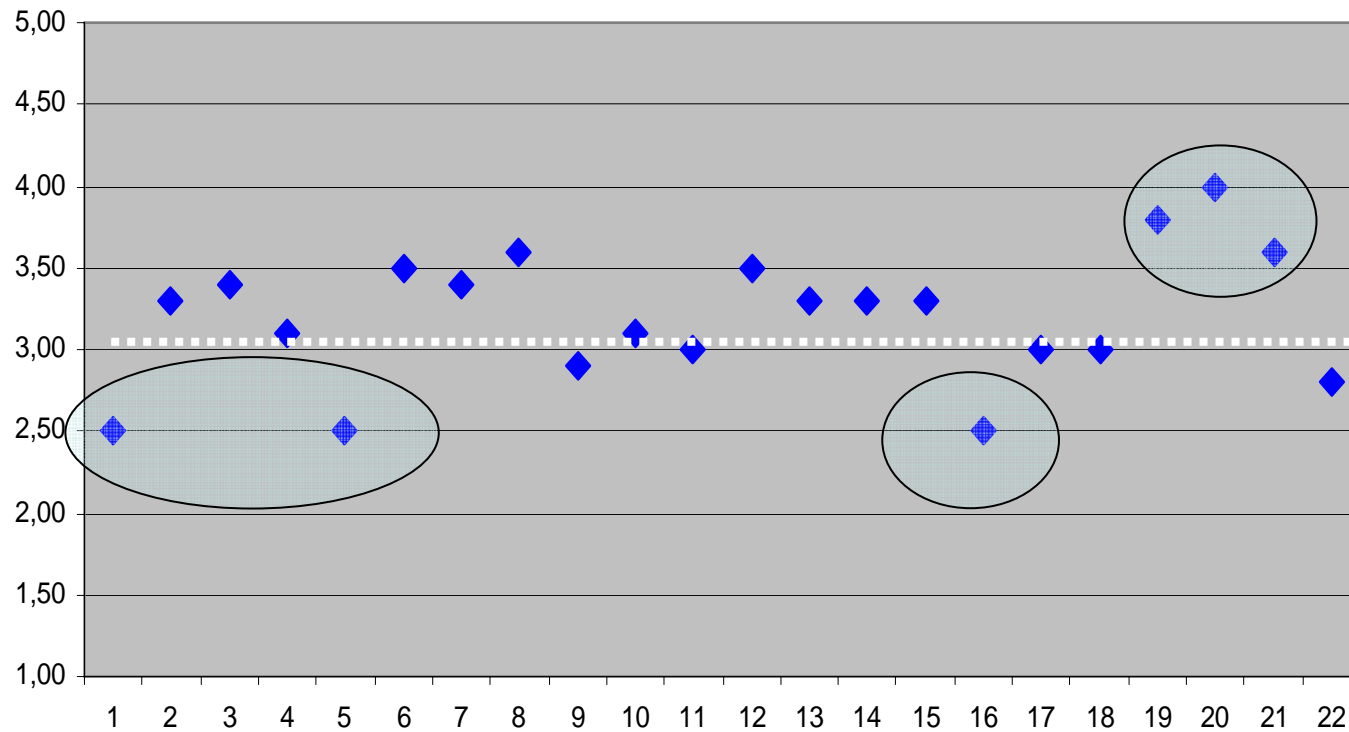


Verwonderpunten:

- Alle gemeenten: tevreden?
- Gemiddelde >3
- Normaliseren?



Kengetallen Lite - Installatiekwaliteit



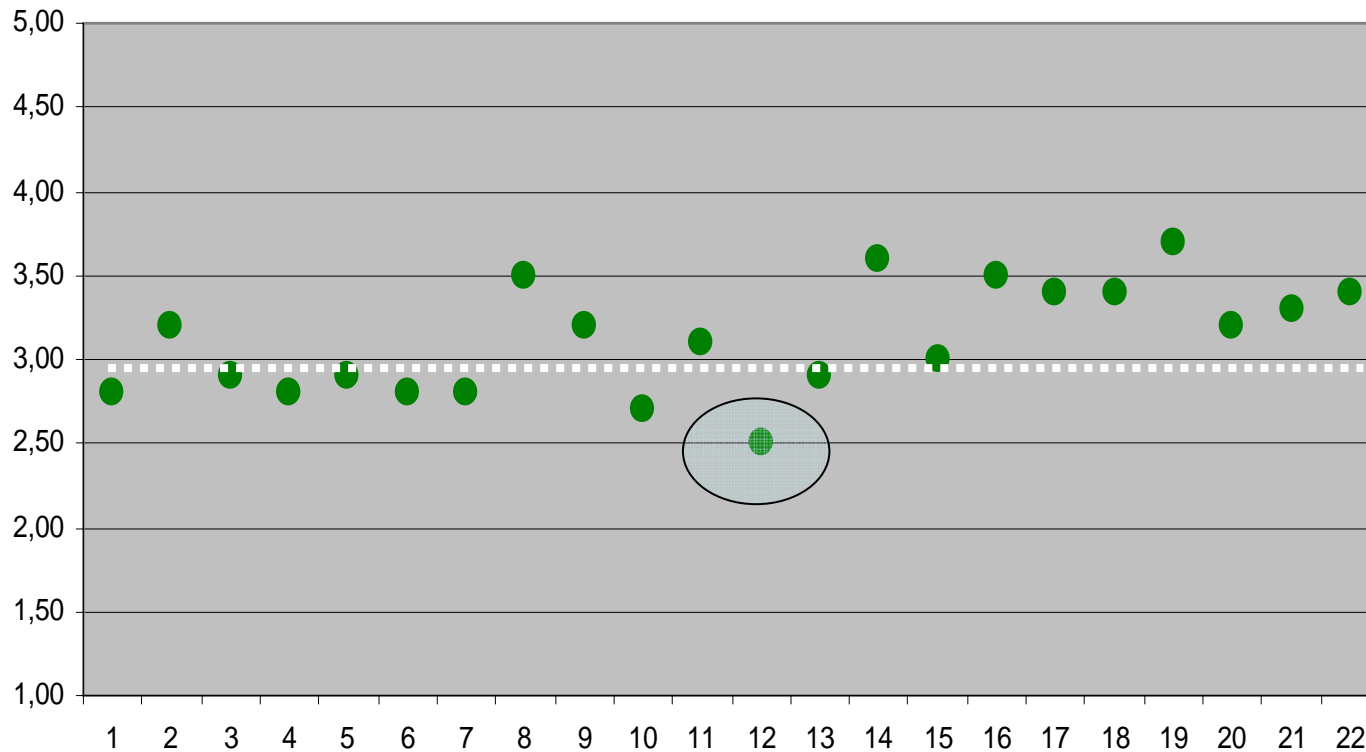
Verwonderpunten:

- Vernieuwing?
- Leeftijd?





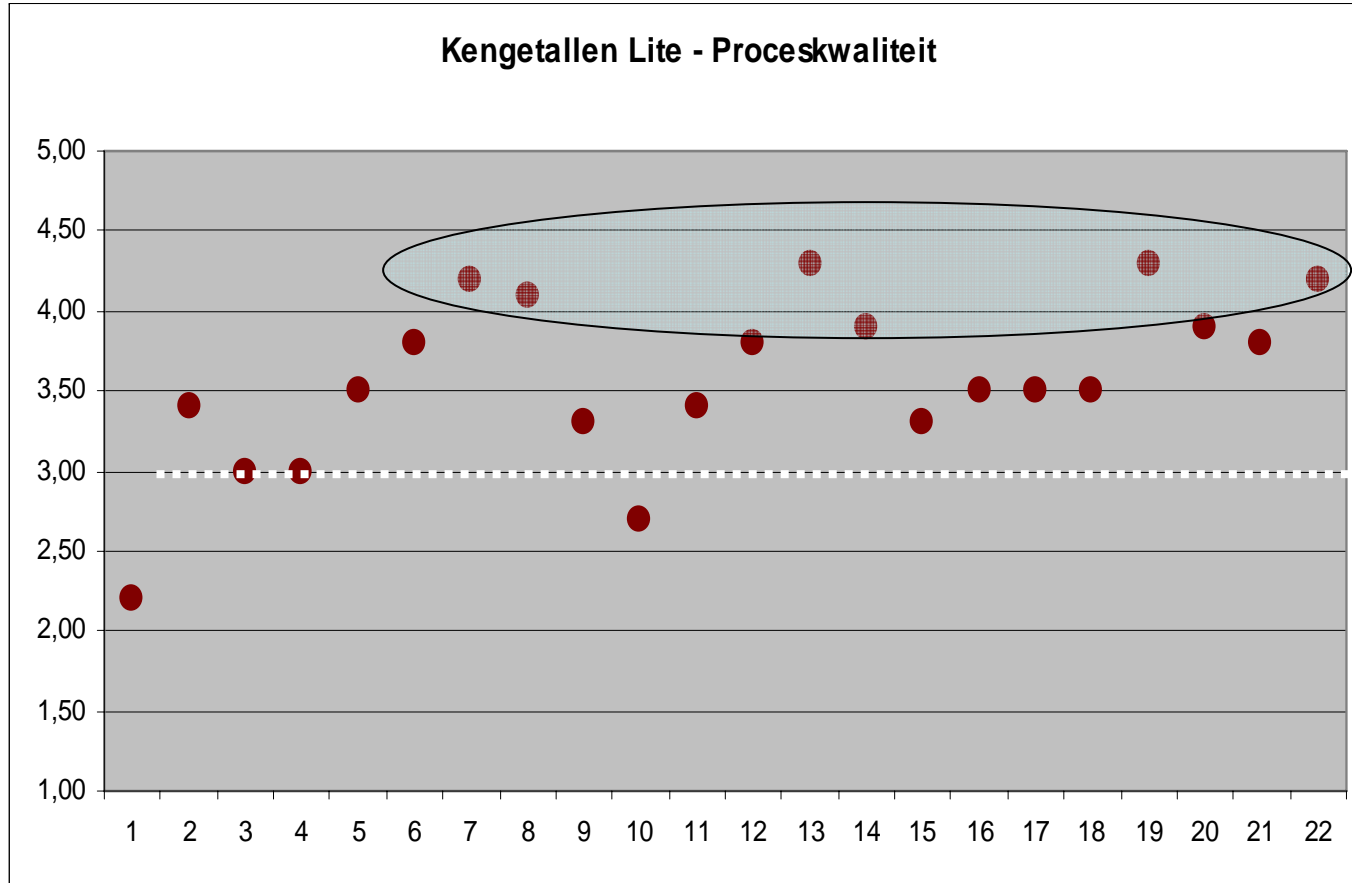
Kengetallen Lite - Energetische kwaliteit



Verwonderpunten:

- Veel tevreden
- Energie besparing?
- Slecht geïnformeerd

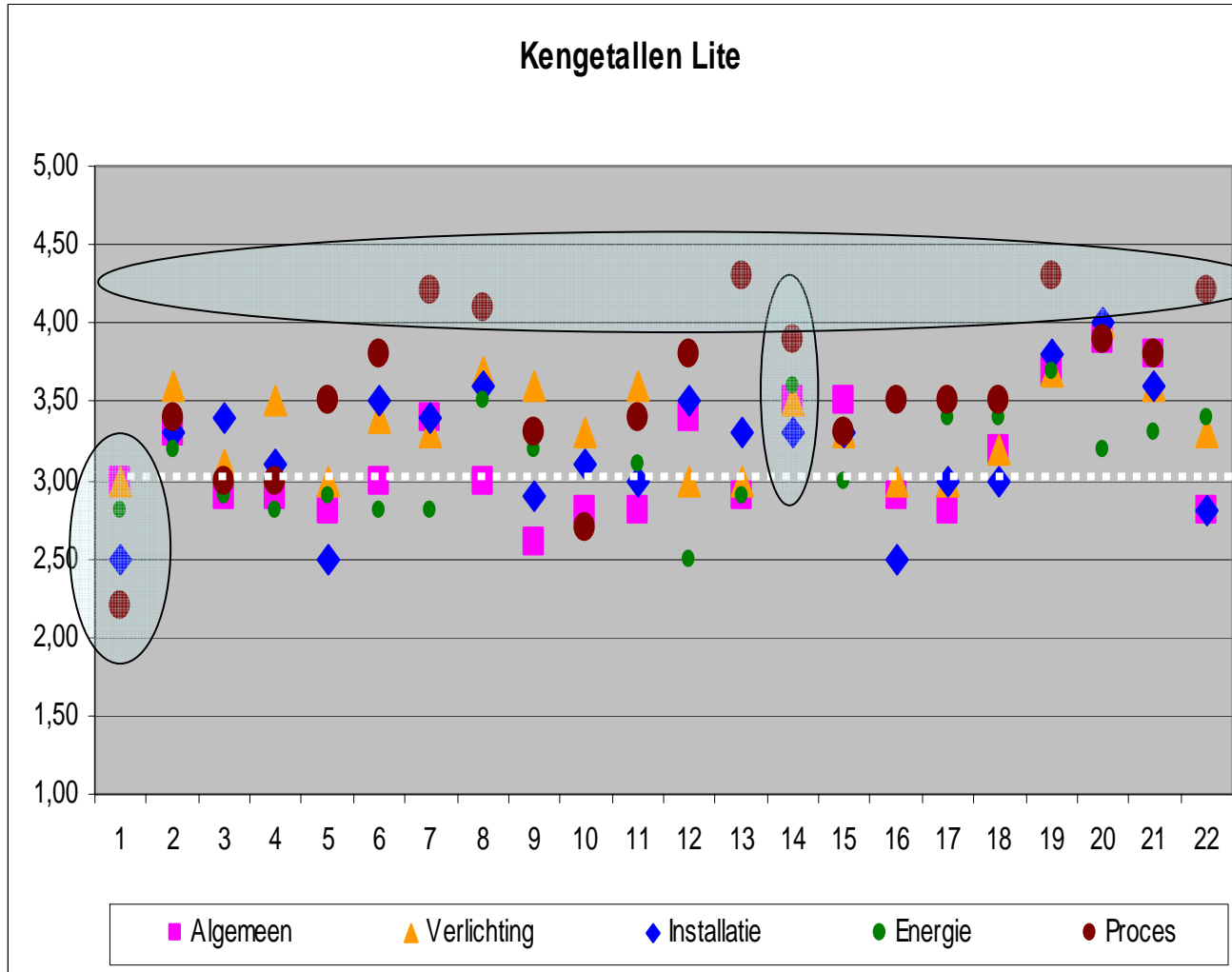




Verwonderpunten:

- Processen op orde
- beleid
- storingen
- beheer-, Gissysteem
- evaluatie



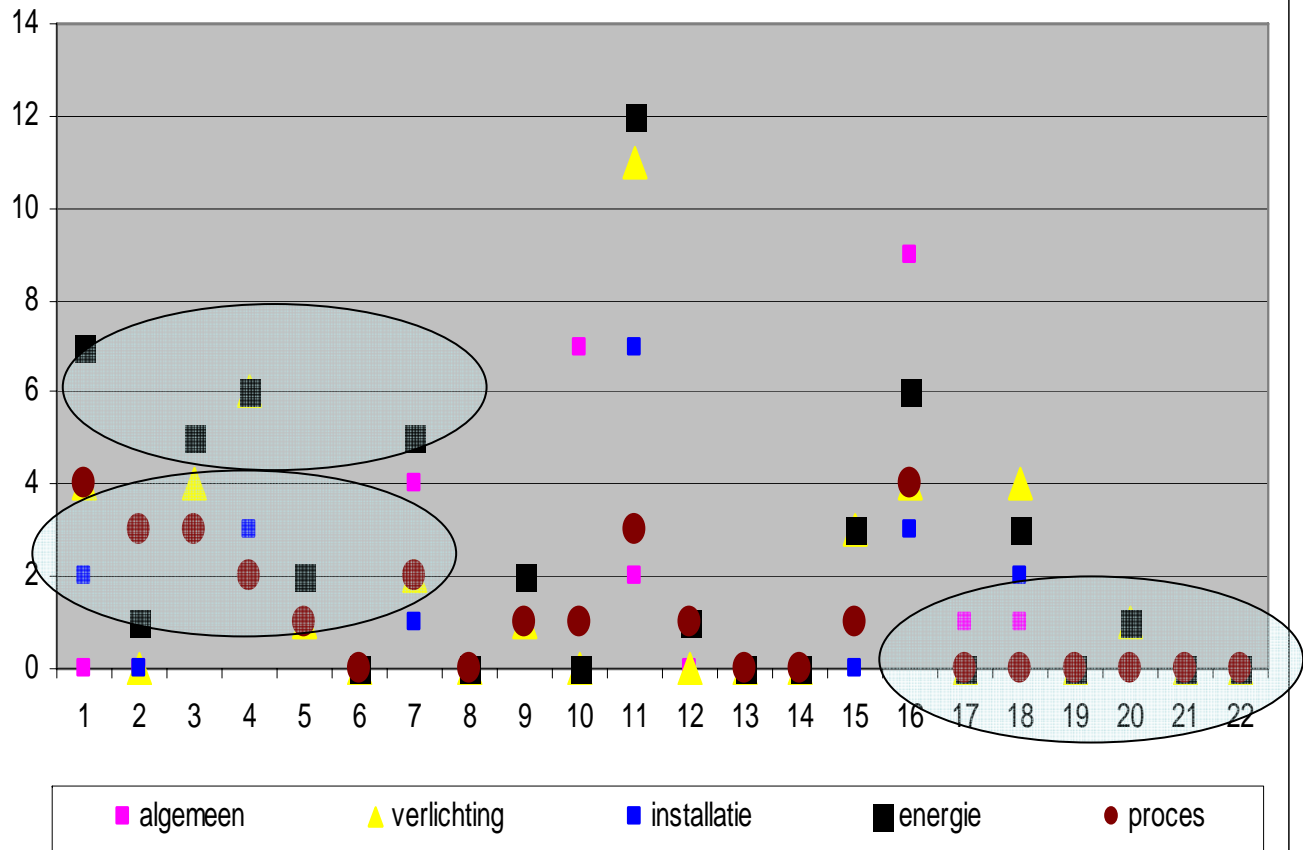


Verwonderpunten:

- Spreiding
- Proces goed → OK?
- Proces leidend?



Geen mening



Verwonderpunten:

- Kleine: inzicht energie?
- Kleine: dan proces?
- Grote: weinig vragen

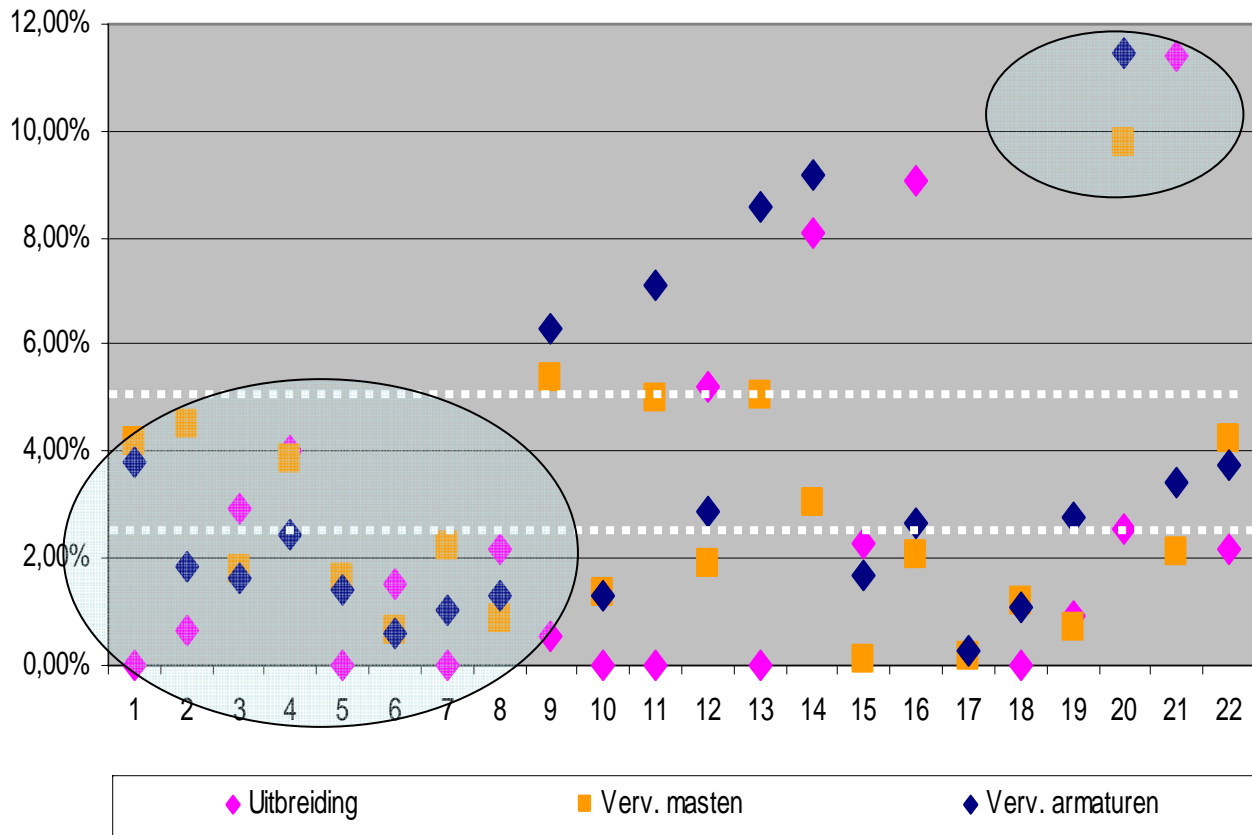


Conclusies Lite

- Uitvoerder heeft andere kijk dan beleidsmaker
 - Blijkt uit antwoorden 'Weet niet'
- Beheerder soms matig geïnformeerd over cijfers
- Bestuurder soms matig geïnformeerd over status
 - Actie Citytec: beheerinformatie → beheerder en bestuurder
- Meerdere opnames per gemeente
 - Beheerder + bestuurder + politicus + milieu?
 - Intern communicatie tool?



Uitbreiding en renovatie



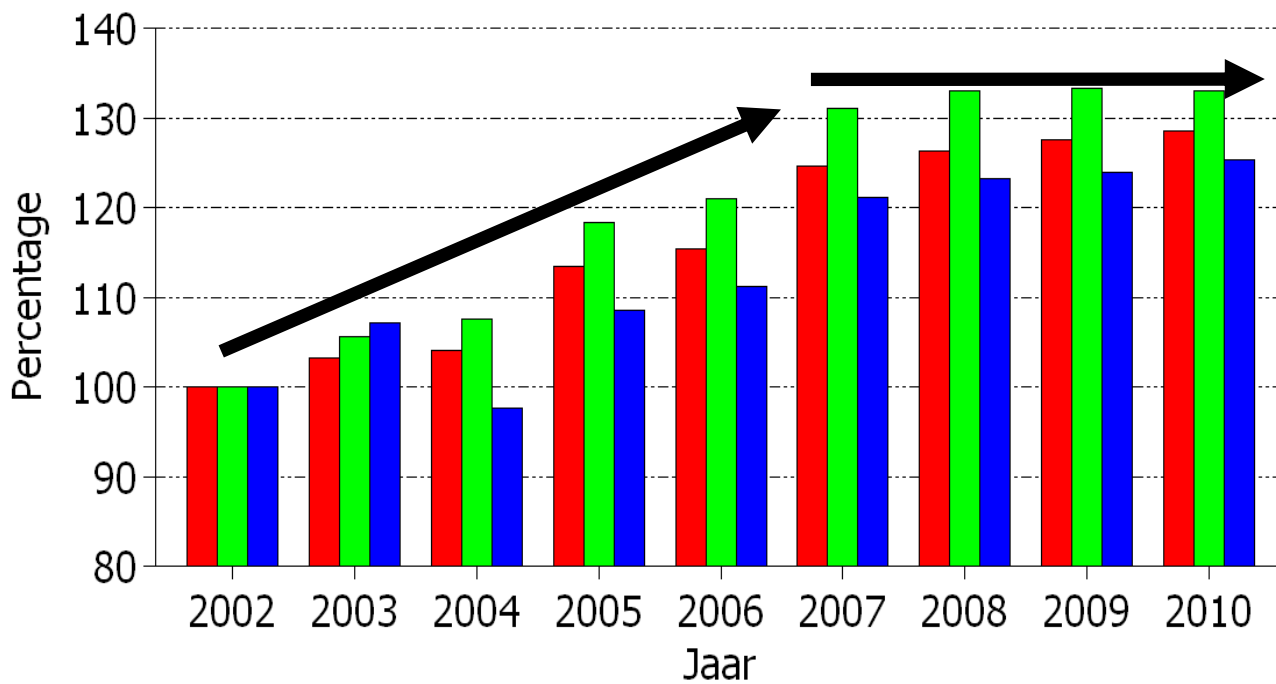
Verwonderpunten:

- Groot: veel vernieuwing
- Arm 20jr → 5%
- Masten 40 jr → 2.5%

mjgr_jaren_enr2
Gemeente%

Procentuele wijziging energieverbruik

Verwonderpunten



• Stabilisatie?

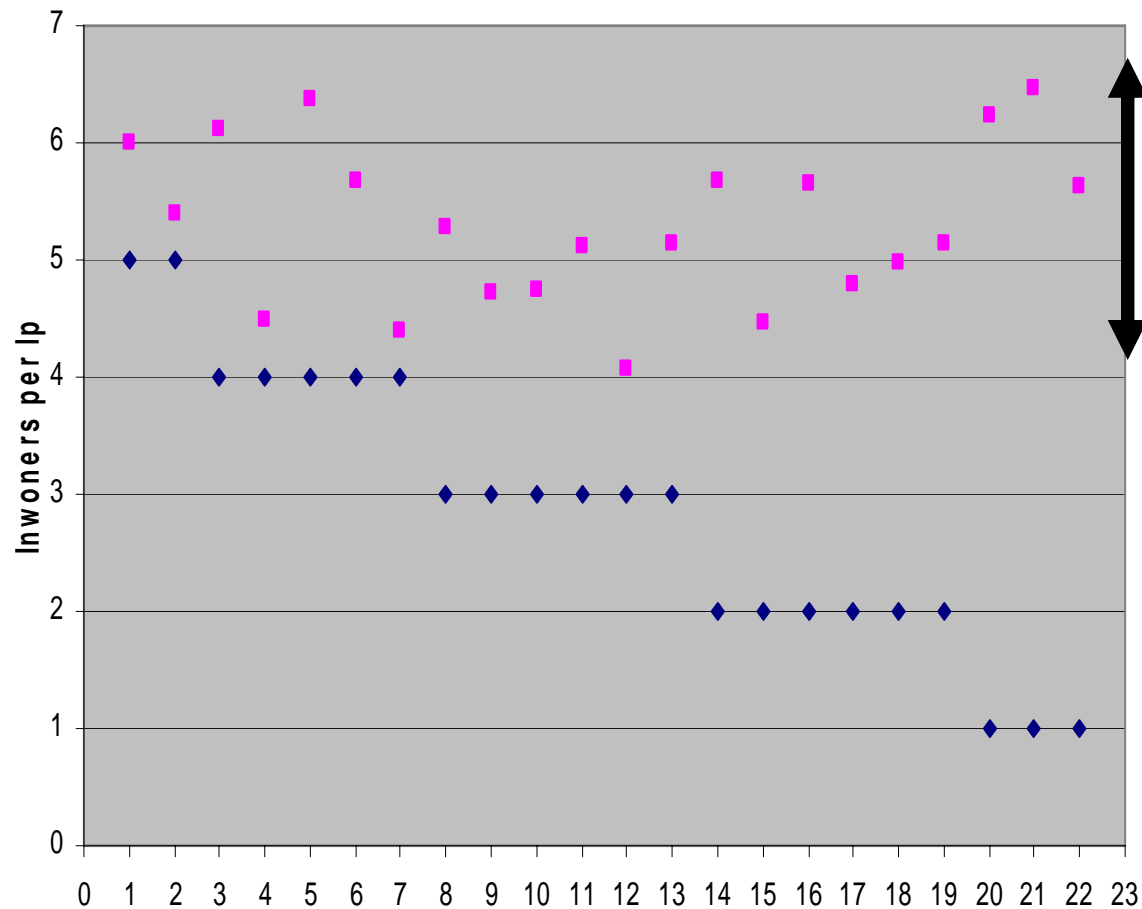
• CO2-reductie?

• E-besparing





Inwoners per lp per stedelijkheidsklasse



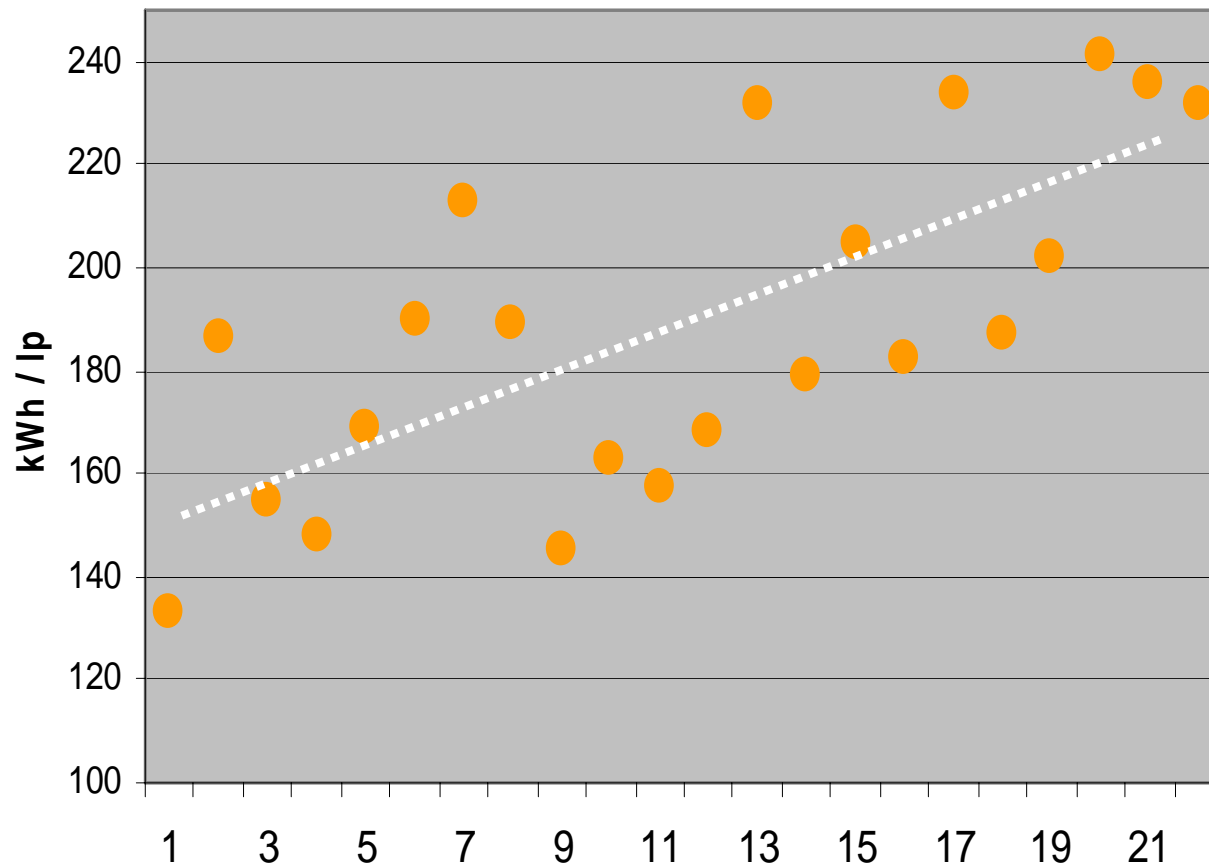
Verwonderpunten:

- Masthoogte
- Industrie
- Kantoren
- Dichtheid





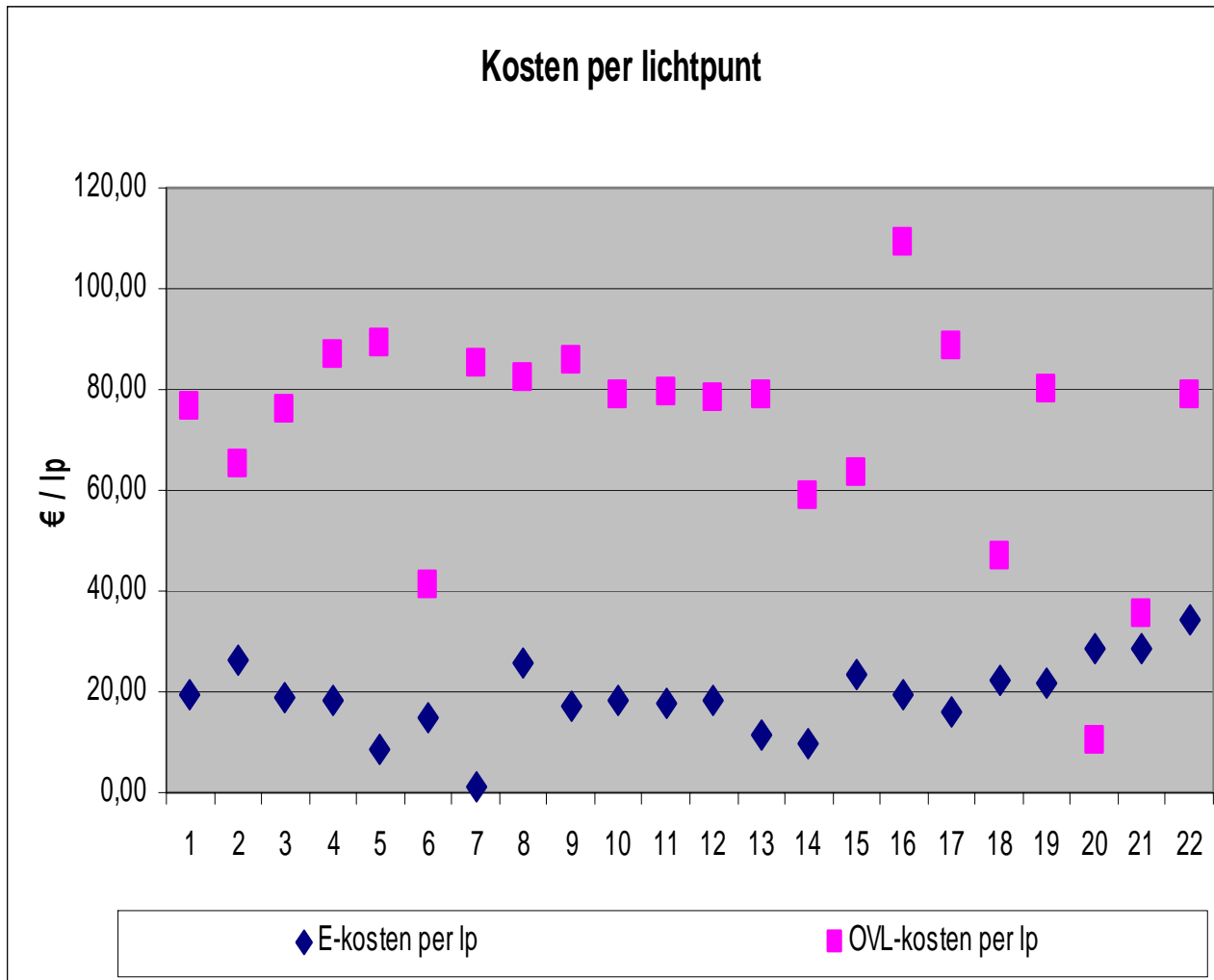
kWh-verbruik per lp



Verwonderpunten:

- Groot:
 - Hogere vermogens
 - lp hoogte





Verwonderpunten

- OVL-kosten

- Grote spreiding
- Reclame inkomsten?
- Nieuwbouw?
- Waarborgfonds?
- Rente en afschrijving
- Eigen netten

- Energie-kosten

- Transportkosten?
- REB?





Conclusies Kengetallen Lite

- Inzicht en verwonderpunten
- Aanzet tot (delen van) Kengetallen Pro versie
- Tool: Interne communicatie kwaliteit OVL
- CityTec → Meer informeren

